|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Ana Cecilia Durango Durango** | | Archivos adjuntos16:26 (hace 16 horas)  https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif |  | **https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif**  **https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif** |
| |  | | --- | | para alba, Alexandra, Amparo, Amparo, Andrea, Angelica, luzelenazapata., Beatriz, ceralza, Cesar, CLara, DY, Efiensa, Eliana, joseelvilla, Enriqueta, Flabio, Gloria, Hugo, INVEPE-, juanitanunez779, Luz, Luz, Maria, monica  https://mail.google.com/mail/u/0/images/cleardot.gif | | | |

Asunto: RV: Nuevas coberturas/servicios 2016  
  
Reciban un cordial saludo y desearles un feliz nuevo año 2016, les envío las excelentes cambios a los productos y,  recuerden que estos cambios también aplican para los colectivos,   garanticemos que todos los usuarios de MP tengamos estos cambios para el 2016 .  
  
Este nuevo año 2016 es un año de retos y estamos seguros que con el trabajo de todos seguiremos  siendo los mejores..  
  
Un abrazo.  
  
Me permito remitirles la información de los cambios que se han dado en términos de coberturas y/o servicios para este año en algunos productos de MP, los cuales aplican para todos los usuarios no solo los nuevos.  
  
  
·        Programa Asociado, su principal cambio es que la bolsa de hospitalización se vuelve reinstalable tal como funciona hoy plata joven.  
  
·        Programa ORO, Tratamiento para cáncer disminución de periodo de carencia a 6 meses, medicamentos ambulatorios Post-Hospitalarios derivados de hospitalizaciones autorizadas por Coomeva Medicina Prepagada hasta 30 días posteriores al evento cobertura, de $400.000 por usuario año contrato, bajo la modalidad de reembolso a través de ACE Seguros.  
  
  
  
·        Asistencias, hemos cambiado el proveedor de asistencias ahora es GEA Colombia y mejorado algunas de ellas para los programas Oro y Oro Plus así:  
  
o   Servicio de traslado a citas médicas a usuarios con incapacidad mayor a 3 días, 4 eventos al año por usuario con  un tiempo de hora y media por servicio  
  
o   Servicio de acompañamiento a exámenes médicos a usuarios con incapacidad mayor a 3 días, eventos ilimitados, donde no haya cobertura puede hacerse bajo la modalidad de reembolso previa autorización del servicio a través de GEA.  
  
o   Servicio de mensajería por convalecencia a usuarios con incapacidad mayor a 3 días y hasta máximo 15 días posteriores a la misma.  
  
o   Orientación jurídica telefónica, servicios de asesoría legal telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año, para cualquier consulta telefónica, relacionada con asuntos comerciales, laborales, civiles y familiares.  
  
o   Marido Sustituto, siempre que el usuario requiera un servicio de instalación de televisores, repisas, trabajos menores en casa, con un tope de 2 eventos al año un monto de cobertura de hasta $300.000 combinado.  
  
o   Asistencia tecnológica telefónica, para resolver inquietudes en materia de configuración de periféricos instalación de antispyware, instalación de anti virus y filtrado de contenidos, instalación y diagnóstico y asesoramiento en problemas de PC, Tablet o Ipad, sin límite de eventos.  
  
  
  
Se debe tener en cuenta que la solicitud de este servicio es a través de la línea 018000183222 o en Bogota 7431222 la confirmación de la prestación de los servicios se hará una vez se valide que la incapacidad sea mayor a 3 días, para los que aplique esta condición; para lo cual el usuario debe enviar el scanner de la incapacidad en el transcurso del mismo día de solicitud del servicio a los siguientes correos:[cabinaco@co.geainternacional.com](mailto:cabinaco@co.geainternacional.com)<mailto:[cabinaco@co.geainternacional.com](mailto:cabinaco@co.geainternacional.com)>,[alvarezc@co.geainternacional.com](mailto:alvarezc@co.geainternacional.com)<mailto:[cabinaco@co.geainternacional.com](mailto:cabinaco@co.geainternacional.com)>  
  
  
·        Les recordamos las coberturas exclusivas para el plan asociado en los programas Oro, Asociado y Tradicional especial las cuales estaban vigentes desde el año pasado.  
  
o   Programa Asociado, PROCEDIMIENTOS DIAGNOSTICOS COMPLEJOS a partir del 1 día del mes 13, Lesiones Ocasionadas por Deportes de Alto Riesgo al  100% a partir del 1er día del mes 4, Hospitalización Psiquiátrica 20 días por usuario / año contrato, Material de Osteosíntesis- Incluimos la cobertura  por  hasta (15) SMMLV por enfermedad general, Servicio de traslado Aéreo- Se incluye bajo la modalidad de reembolso, un (1) traslado por usuario por año contrato hasta (15) SMMLV.  
  
o   Programa Oro, Transfusión de Sangre ilimitada, Material Osteosíntesis 20 SMMLV, Hospitalización Psiquiátrica disminuimos el periodo de carencia pasando del  primer día del 4 mes a el primer día del 2 mes, Servicio de Ambulancia Terrestre 5 eventos usuario año contrato, cobertura Maternidad usuaria sola al primer día del segundo mes.  
  
o   Tradicional Especial, hasta 3 consultas especializadas usuario año contrato por fuera de la red a través de reembolso a tarifas Coomeva MP en especialidades no incluidas en el programa (solo consulta).  
  
  
·        Convenio comercial con Gestión Medica en Salud para el envío de medicamentos a domicilio a todos los usuarios de Coomeva Medicina Prepagada independiente del programa y además seguimiento en la finalización de su tratamiento, con un beneficio de descuento del 10% o del 12% si además es asociado a la cooperativa, tienen disponibles todos los medios de pago. Líneas de atención en Bogotá 2151772 y resto del país 3105739703.  
  
Les adjunto piezas que empezaran a circular para promocionar algunos de estos servicios.  
  
Cualquier inquietud estamos atentos a resolverla.  
  
Un abrazo,  
  
Luz Karime Gonzalez B  
Directora Nacional Producto MP  
Coomeva Medicina Prepagada  
Sede Principal Paso Ancho  
[luzk\_gonzalez@coomeva.com.co](mailto:luzk_gonzalez@coomeva.com.co)<mailto:[luzk\_gonzalez@coomeva.com.co](mailto:luzk_gonzalez@coomeva.com.co)>  
Tel: 57 (2) 3330000 Ext. 31619 - 31612  
Cali Colombia  
[Descripción: Descripción: Descripción: Descripción: <http://intranet.coomeva.com.co/imagenes/galeria/img101828.jpeg>]

**3 archivos adjuntos**

[Vista previa del archivo adjunto image001.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.0&disp=safe&zw" \t "_blank)

[[https://ssl.gstatic.com/docs/doclist/images/mediatype/icon_1_image_x16.png](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.0&disp=safe&zw)](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.0&disp=safe&zw" \t "_blank)

**[image001.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.0&disp=safe&zw" \t "_blank)**

[Vista previa del archivo adjunto CampanaMedicamentosMP\_CC1115-OPC1.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.1&disp=safe&zw" \t "_blank)

[[https://ssl.gstatic.com/docs/doclist/images/mediatype/icon_1_image_x16.png](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.1&disp=safe&zw)](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.1&disp=safe&zw" \t "_blank)

**[CampanaMedicamentosMP\_CC1115-OPC1.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.1&disp=safe&zw" \t "_blank)**

[Vista previa del archivo adjunto CampanaMedicamentosMP\_CC1115-OPC2.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.2&disp=safe&zw" \t "_blank)

[[https://ssl.gstatic.com/docs/doclist/images/mediatype/icon_1_image_x16.png](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.2&disp=safe&zw)](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.2&disp=safe&zw" \t "_blank)

**[CampanaMedicamentosMP\_CC1115-OPC2.jpg](https://mail.google.com/mail/u/0/?ui=2&ik=c3a38a3f4a&view=att&th=15213afab09d0498&attid=0.1.2&disp=safe&zw" \t "_blank)**